**Описание предметной области «Ателье по ремонту одежды»**

Ателье по ремонту одежды — специализированное учреждение, которое предоставляет широкий спектр услуг по восстановлению и модификации одежды, а также аксессуаров. В данном описании рассмотрим различные аспекты предметной области ателье, включая услуги, процессы работы и организацию.

Ателье предоставляет услуги по ремонту и модификации одежды, включая замену потёртых деталей, починку дырок, перешивку, а также изменение размеров и дизайна изделий. Клиенты могут обратиться в ателье как с целью восстановления изношенной одежды, так и для придания нового вида старым вещам или индивидуализации уже имеющихся предметов гардероба.

Другие услуги, предоставляемые ателье, включают ремонт и модификацию текстильных изделий, таких как перешивка и замена застежек, починка порванных швов, а также изменение длины и формы предметов одежды. Также ателье может заниматься ремонтом и модификацией текстильных аксессуаров, таких как сумки, рюкзаки и перчатки.

Процессы работы в ателье начинаются с приема изделия от клиента и проведения детального осмотра для определения объёма работ. Затем мастера разрабатывают план ремонта или модификации в соответствии с пожеланиями клиента. После согласования всех деталей начинается непосредственно процесс восстановления или модификации изделия, который включает в себя широкий спектр ремонтных и швейных операций.

Организация ателье включает в себя наличие специализированного оборудования и материалов для проведения различных видов ремонта и модификации. Также важным аспектом организации является наличие квалифицированных мастеров, способных выполнить разнообразные виды работ с высоким качеством и в срок.

Автоматизированная информационная система ателье занимается учетом всех этапов работы: от приёма заказа до его завершения. Она позволяет отслеживать состояние заказов, контролировать доступ к материалам, а также вести учёт использованных ресурсов.

В заключении можно подчеркнуть, что ателье по ремонту вещей играет важную роль в продлении срока службы одежды и аксессуаров, а также в придании им нового вида и индивидуальности. Услуги ателье помогают клиентам экономить ресурсы, уменьшать количество отходов и сохранять уникальный стиль. Разнообразие услуг, высокий уровень квалификации мастеров и организация процессов работы сделали ателье неотъемлемой частью современной индустрии моды и ремонта.

Выделим базовые сущности данной предметной области, которые образуют структуру проектируемой ИС.

**Клиенты.** Атрибуты клиентов — идентификатор клиента, Имя, Фамилия, Отчество, электронная почта, номер телефона.

**Заказы.** Атрибуты заказа — идентификатор заказа, идентификатор клиента, дата заказа, описание работ.

**Сотрудник.**Атрибуты сотрудников — идентификатор сотрудника, Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, серия паспорта, номер паспорта, адрес, телефон.

**Поставщик.**Атрибуты поставщиков — идентификатор поставщика, объем поставки, дата поставки, наименование поставки, наименование поставщика, телефон.

**Материалы.**Атрибуты материалов — идентификатор сырья, наименование, единица измерения (шт., м.), количество, стоимость\_ед, идентификатор поставщика.

**Ремонт.** Атрибуты ремонта — идентификатор ремонта, идентификатор заказа, идентификатор сотрудника, срок ремонта, идентификатор сырья, стоимость ремонта.

**Мерки.** Атрибуты мерок — идентификатор мерок, идентификатор клиента, дата замера, ширина плеч, ширина груди, размер талии, обхват бедер, длина рук.

**Модернизация.** Атрибуты модернизации — идентификатор модернизации, идентификатор заказа, идентификатор мерок, идентификатор сотрудника, срок модернизации, идентификатор сырья, стоимость модернизации.

**Платежи.** Атрибуты платежей — идентификатор платежа, идентификатор заказа, дата оплаты, идентификатор модернизации, идентификатор ремонта, сумма платежа.

Система создается для обслуживания следующих групп пользователей:

* руководство предприятия;
* сотрудники отделов.